

Webelit Bt.

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)  
weblapkészítésre és egyéb Internetes szolgáltatásokra**

**Érvényes:** 2005. december 1-től.  
**Hatályos:** 2005. december 1-től visszavonásig.

## Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ.....	3
1.1 Alapfogalmak.....	3
1.2 Az ÁSZF célja és tárgya.....	4
1.3 Az ÁSZF hatálya.....	4
1.4 Szolgáltató adatai.....	4
2. A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA.....	5
2.1 A Szolgáltatás területi hatálya.....	5
2.2 A Szolgáltatás időbeli hatálya - Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása.....	5
2.3 A Szolgáltatás minősége.....	5
2.4 Hibabejelentés, hibaelhárítás.....	5
2.5 Karbantartás.....	5
3. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	5
3.1 Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért.....	5
3.2 A domain névvel kapcsolatos szolgáltatások.....	6
3.3 A weblapkészítés menete.....	6
3.4 Az elkészült weblappal kapcsolatos szolgáltatások.....	7
3.5 A feltöltött tartalmak szabályozásáról.....	7
3.6 Tájékoztatás.....	7
3.7 Ügyfélszolgálat.....	7
3.8 Személyes adatok és üzleti titok védelme.....	8
4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	8
4.1 Díjfizetés.....	8
4.2 A szolgáltatásokkal kapcsolatos változtatások.....	9
4.3 Adatszolgáltatás.....	9
4.4 Változás az Előfizető személyében.....	9
4.5 Együttműködés és tájékoztatás.....	9
4.6 Az átadott adatok védelme.....	10
4.7 Szolgáltató által fejlesztett weblaprendszeréről.....	10
4.8 Egyéb kötelezettségek.....	10
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE.....	10
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	11
7. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	11

## 1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1.1 Alapfogalmak

#### Szolgáltató

Az a jogi személy, aki a Szolgáltatás megrendelő lap(ok)on rögzített Szolgáltatásokat nyújtja. Szolgáltató felel a Szolgáltató megrendelő lap(ok) alapján meghatározott szolgáltatások teljesítéséért és karbantartásáért. A Szolgáltató adatai az [1.4](#)-es pontban találhatóak.

#### Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

#### Szolgáltatás

Szolgáltató adatokkal, képekkel és információkkal feltöltött weblapot készít a saját maga által fejlesztett weblapkészítő rendszer alapján és üzemeltet, domain név bejegyzést vállal, valamint további internetes megoldásokat (pl.: weblap karbantartás, tárhely szolgáltatás, e-mail üzemeltetés) szolgáltat a megrendelő kérésére, amely Előfizető és Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya. Ezen Szolgáltatásokat Szolgáltató díj fizetése ellenében biztosítja.

#### Szolgáltatás megrendelő

Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás(ok) rögzítésére szolgáló dokumentum. Ilyen dokumentum a Weblap megrendelő és a Domain név megrendelő lap. A Szolgáltatás megrendelőnek szerves része az Előfizetői szerződés.

#### Weblap megrendelő

Ez alapján nyújtja Szolgáltató weblapkészítési szolgáltatásait Előfizető részére. A Domain név megrendelő nélkül nem érvényes.

#### Domain név megrendelő

Ez alapján jegyzi be Szolgáltató Előfizető által igényelt domain nevet. A Domain név megrendelő a Weblap megrendelő nélkül is érvényes. Előfizető kérésére e-mail szolgáltatás is nyújtható a bejegyzett domain név felhasználásával.

#### Előfizetői Szerződés

Az Előfizető és a Szolgáltató közötti létrejött jogviszony, mely a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) részét képező Előfizetői szerződés aláírásával jön létre.

#### Weblapkészítési árlista

Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat a Weblapkészítési árlistában rögzíti, amely Előfizetővel létrejött jogviszonyt megtestesítő Szolgáltatás megrendelő lap(ok) részét képezi. Előfizető az ÁSZF-ben leírt feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Weblapkészítési árlistát Szolgáltató módosíthatja. A módosításról Szolgáltató ügyfeleit levélben és e-mailben értesíti. A Weblapkészítési árlista módosítása elfogadásának minősül, ha Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, és a módosítást 8 munkanapon belül nem kifogásolja meg.

#### Látványterv

A Weblap megrendelőben rögzítésre került weblap terve, melyet Szolgáltató Előfizetőnek bemutat. Ez alapján készül el a weblap próbaverziója.

## Próbaverzió

Egy olyan bemutató, ahol a Weblap megrendelőben rögzített, a látványtervben elfogadott weblapot nézheti meg Előfizető, már online kipróbálható verzióban. Itt már minden része működik a weblapnak, a hiányos részek (ha Előfizető még nem küldte el a megbeszélte adatokat Szolgáltatónak) ideiglenesen pótdatokat tartalmaznak.

## 1.2 Az ÁSZF célja és tárgya

- 1.2.1 Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban ÁSZF) a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, Szolgáltató és Előfizető jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- 1.2.2 Az ÁSZF Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza.
- 1.2.3 Előfizetőnek az ÁSZF-ben leírtakat az előfizetői jogviszony létrejöttkor az Előfizetői Szerződés aláírásával írásban kell elfogadni. Az ÁSZF Előfizető által történő elfogadása Szolgáltató és Előfizető közötti jogviszony hatálybalépésének előfeltétele. Előfizető az ÁSZF elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy annak feltételeit Szolgáltató a szolgáltatás tárgyában, vagy körülményeiben bekövetkezett jelentős változás(ok) miatt, időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A módosításról Szolgáltató ügyfeleit e-mailben és levélben értesíti. Az ÁSZF módosítása elfogadásának minősül, ha Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, és a módosítást 8 munkanapon belül nem kifogásolja meg.

## 1.3 Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételt követő nyolc munkanap elteltével lép hatályba. Az ÁSZF szabályai mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

## 1.4 Szolgáltató adatai

Név: Webelit Informatikai és Szolgáltató Bt.  
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Magyar László u. 8.  
Cégjegyzékszám: 17-06-006255  
Adószám: 22209544-1-17  
Bank neve: OTP Bank Rt.  
Bankszámlaszám: 11746050-20025029  
Webcím: <http://www.webelit.hu>  
E-mail cím: [info@webelit.hu](mailto:info@webelit.hu)

Ügyfélszolgálat: Szávolovits József  
Telefon: 30/34-58-321  
E-mail cím: [szjozsef@webelit.hu](mailto:szjozsef@webelit.hu)

Technikai  
kapcsolattartó: Molnár György  
Telefon: 70/948-08-82  
E-mail cím: [mgyorgy@webelit.hu](mailto:mgyorgy@webelit.hu)

## **2. A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA**

Szolgáltató kötelezettsége Szolgáltatás nyújtása Előfizető részére az alábbi feltételek és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

### **2.1 A Szolgáltatás területi hatálya**

Szolgáltató saját vagy bérelt szerveren nyújtja Szolgáltatást, azaz a szolgáltatást lehetővé tevő szoftver, adatbázis illetőleg a feltöltött egyéb elektronikus anyagok Szolgáltató szerverén vagy az általa bérelt szerveren találhatóak. A webszerver összeköttetésben van az Internettel így téve lehetővé Előfizető weblapjának elérhetőségét minden internetező számára.

### **2.2 A Szolgáltatás időbeli hatálya - Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása**

Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) aláírását követően a szolgáltatás üzemeltetésének időpontjától kezdődően a Szolgáltatás megrendelő lap(ok)ban meghatározott időtartamra vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Előfizető ugyanezen időponttól számítva legalább a Szolgáltatás megrendelő lap(ok)ban meghatározott időtartamra igénybe veszi a Szolgáltatást. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy Igénylő a Szolgáltatás megrendelő lapo(ka)t aláírja, mely után köteles a Weblapkészítési árlistában meghatározott díjakat megfizetni, ennek eredményeképpen Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelő lap(ok)ban meghatározott szolgáltatásokat elkészíti Előfizető részére. Szolgáltató a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást.

### **2.3 A Szolgáltatás minősége**

Szolgáltató megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a töle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett. Szolgáltató vállalja, hogy a rendszert kiszolgáló webszervert a magyarországi internetes gerinchálózatra csatlakoztatva üzemelteti. Szolgáltató vállalja továbbá a webszerver minimum 96%-os éves rendelkezésre állását.

### **2.4 Hibabejelentés, hibaelhárítás**

Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató online (e-mailben a [info@webelit.hu](mailto:info@webelit.hu)), illetve telefonos ügyfélszolgálatán (tel.: 06-30/34-58-321) hétköznap 9 és 17 óra között, szombaton 9-13 óráig jelentheti be. A hibaelhárítás várható időpontjáról Szolgáltató tájékoztatást ad az előfizetőnek. A hibajelenség nem állhat fent 48 óránál tovább.

### **2.5 Karbantartás**

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében webszerverén, a szerverszoftvereken, illetőleg az adatbázisban karbantartást végezzen. A karbantartás időpontjáról Szolgáltató e-mailben előre értesíti Előfizetőt.

## **3. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **3.1 Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért**

- 3.1.1** Szolgáltató a Szolgáltatást a Szolgáltatás megrendelő lap(ok)ban meghatározott időponttól Előfizető számára folyamatosan biztosítja Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden töle elvárható intézkedést megtesz és tevékenységét úgy fejt ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető

rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja. (további információk a 2.5-ös pontban)

- 3.1.2** A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek Előfizető érdekkörében, vagy az ÁSZF-ben megfogalmazott feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.
- 3.1.3** Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett weblaprendszer esetleges meghibásodásával, működésében bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett közvetlen károkért csak a 48 órát meghaladó meghibásodás esetén vállal felelősséget, a kapcsolódó és közvetett károkért nem vállal felelősséget.
- 3.1.4** Szolgáltató Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét Előfizető részére a következő számlá(k)ban jóváírva visszatéríti.

### **3.2 A domain névvel kapcsolatos szolgáltatások**

- 3.2.1** Előfizető a Domain név megrendelő lap kitöltésével megbízza Szolgáltatót, hogy az általa választott domain nevet a szükséges szervnél bejegyezze vagy meglévő domain névnél a jelenlegi fenntartótól átregisztrálja. A Domain név megrendelő aláírásával Előfizető elfogadja a hozzá csatolt Előfizetői Szerződésben foglaltakat.
- 3.2.2** Szolgáltató domain név bejegyzéssel kapcsolatban előforduló bármilyen jellegű problémával kapcsolatban értesíti Előfizetőt. Előfizető köteles minden segítséget megadni a domain név regisztrációhoz (pl.: hiánypótló adatok), különben Szolgáltató elállhat az Előfizetői Szerződéstől.
- 3.2.3** Amennyiben a domain név bejegyzés megtörtént Szolgáltató számlát állít ki Előfizetőnek a domain név bejegyzésről és a domain név szolgáltatás havidíjáról. A díjakról Előfizető a mindenkor Weblapkészítési árlistában tájkozódhat.
- 3.2.4** A domain név a bejegyzéstől határozatlan ideig érvényes.

### **3.3 A weblapkészítés menete**

- 3.3.1** Szerződő felek a Weblap megrendelő kitöltésével megállapodnak a weblap szerkezeti összetételében és a kapcsolódó szolgáltatásokban. Itt rögzítésre kerül, hogy az elkészítendő weblap látványterve mikor kerül átadásra. Ha Igénylő minden feltételt elfogad és aláírja a Szolgáltatás megrendelő lapokat a szerződés létrejön, Igénylő Előfizetővé lép elő.
- 3.3.2** A domain név és az e-mail cím a domain név bejegyzéstől, míg a weblap, a tárhely és egyéb szolgáltatások a weblap elkészültétől számlázhatók Előfizető felé.
- 3.3.3** A látványtervet e-mailben és/vagy kinyomtatva személyesen kell Előfizetőnek megmutatni. Előfizető ekkor még változtathat a látványterven, de amint írásban elfogadta azt, utána már csak külön díj ellenében tehet módosításokat.
- 3.3.4** A látványterv elfogadása után a weblap próbaverziójának elkészítéséig legalább 3 hét, de kevesebb, mint 9 hét időtartam áll Szolgáltató rendelkezésre. Ez változhat az elkészítendő weblap bonyolultságán (pl.: ha Előfizetőnek a Weblapkészítési árlistában felsorolt szolgáltatásokon túli igényei vannak), ilyenkor Szolgáltató köteles megadni Előfizetőnek egy módosított időpontot. Ha Előfizető újabb kéréssel áll elő, az időpont megváltoztatható. Az időpont akkor is tolódik, ha Előfizető nem teljesíti időben a weblap elkészítéséhez és feltöltéséhez szükséges információk (adatok, szövegek, képek)

átadását.

- 3.3.5** A weblap akkor tekintendő elkészültnek, amikor Előfizető megnézte és írásban nyugtázta az interneten lévő elérés útján weblapjának próbaverzióját. Ekkor Szolgáltató 24 órán belül élesíti Előfizető weblapját, amely így a megrendelt domain név beütésével minden internetező számára elérhetővé válik. Amennyiben Előfizető 15 napig nem nézi meg a kipróbálható verziót, Szolgáltató kiszámlázhatja a Weblap megrendelő lapon rögzített szolgáltatásokat.

### **3.4 Az elkészült weblappal kapcsolatos szolgáltatások**

- 3.4.1** Előfizető bármikor kérheti weblapjának szolgáltatások általi bővítését vagy a már használt szolgáltatások lemondását, a változtatás 24 órán belül életbe lép. A szolgáltatások listája a mindenkor Weblapkészítési árlistában szerepel. A módosítás a következő havi számlán lesz látható. A bővítést Szolgáltató akkor nem köteles teljesíteni, ha Előfizetőnek Szolgáltató felé tartozása áll fenn.
- 3.4.2** Amennyiben Előfizetőnek olyan kérése van, mely nem elégíthető ki a Weblapkészítési árlistában felsorolt szolgáltatásokkal, Szolgáltató külön fejlesztéssel elkészítheti a kért módosítást. Ennek díját köteles Előfizetővel tudatni, és amint Előfizető írásban elfogadja azt, elkészítheti a fejlesztést.
- 3.4.3** Előfizető bármikor kérhet adatmódosítást (szöveg, kép módosítása, felvitele), melyet Szolgáltató a Weblapkészítési árlistában megfelelő áron számláz Előfizetőnek, a díj a következő számlán kerül feltüntetésre. A módosításnak 48 órán belül meg kell történnie.
- 3.4.4** Amennyiben Előfizető túllépi webtárhelye méretét, Szolgáltató automatikusan a következő webtárhely havidíját számlázza Előfizetőnek.

### **3.5 A feltöltött tartalmak szabályozásáról**

Szolgáltató kijelenti, hogy NEM teljesíti Előfizető kérését, ha az általa átadott információk nincsenek tekintettel a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra, valamint olyan természetűek, amelyek: bárkit törvényellenes cselekvésre bátorítanak vagy bűjtatnak fel; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki; pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk, vagy bármi más miatt félrevezetők; faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak vagy hirdetnek; bármi olyan szokásban vagy cselekvésben való részvételre bátorítanak, vagy buzdítanak fel, amely valaki egészségére vagy biztonságára nézve valószínűleg hátrányos; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk révén megbotránkozást keltenek; hamisak vagy elavultak.

### **3.6 Tájékoztatás**

Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során Előfizetővel együttműködik. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja.

### **3.7 Ügyfélszolgálat**

- 3.7.1** A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében Szolgáltató telefonos, valamint e-mail ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetősége e-mailben: [info@webelit.hu](mailto:info@webelit.hu), telefonon: 06-30/34-58-321.
- 3.7.2** Előfizető a Szolgáltatás működésével kapcsolatos felszólalásait Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő telefonon, e-mailben vagy postai úton írásban. A Szolgáltató a felszólalásokat minden esetben kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja.

### 3.8 Személyes adatok és üzleti titok védelme

- 3.8.1** Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve - harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg Előfizető a Szolgáltatás megrendelő lap(ko)n rögzített kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Előfizető a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) részét képező Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató a szükséges Előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.
- 3.8.2** Előfizetői jelszót Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az előfizetői jelszót Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag Előfizető felel.

## 4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1 Díjfizetés

- 4.1.1** Előfizető a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) aláírásával a Weblapkészítési árlistában meghatározott esedékes egyszeri és havidíjakat köteles megfizetni. A domain név bejegyzést és az e-mail szolgáltatást a domain név bejegyzéstől a weblapot és egyéb szolgáltatásokat a weblap elkészültével köteles megfizetni. A díjak mértéke a mindenkor érvényben lévő Weblapkészítési árlistában foglaltak alapján kerül meghatározásra.
- 4.1.2** Előfizető a díjakat készpénzben, postai csekken vagy átutalással teljesítheti. A számlán szereplő teljesítési idő a megrendelés dátuma vagy a teljesítési igazolásban szereplő dátum, illetve a folyamatos díjfizetésnél a számlázott időszak első napja.
- 4.1.3** Előfizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét az ott jelzett fizetési határidőn belül az ügyfélszolgálatnál vitathatja. Ezen reklamáció elbírálásának a fizetésre halasztó hatálya van. Az e határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét Szolgáltatónak kell bizonyítania. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy Szolgáltató a tévesen megállapított összeget Előfizető részére a következő időszakos számlában jóváírja.
- 4.1.4** Szolgáltatónak jogában áll - Előfizető értesítése mellett - az esetleges jogszabályváltozások miatt, illetve annak megfelelésének érdekében a számlázási időszakot, a számlázás időpontját módosítani.
- 4.1.5** Amennyiben Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybe vételét, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozni vagy felfüggeszteni. Amennyiben a fenti intézkedések ellenére Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat nem egyenlíti ki, Szolgáltató Előfizetőt írásban (e-mailen és ajánlott levélben) köteles felszólítani a szerződésszegés megszüntetésére, majd ezt követően jogosult az Előfizetői Szerződést a felszólítás eredménytelen elteltétől számított 15 nap múltán, írásban 5 napos határidővel felmondani.
- 4.1.6** A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől.

- 4.1.7** Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a jegybanki alapkamat szerint a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén Előfizetőt az előbbi esettel megegyező mértékű késedelmi kamat illeti meg, melyre Előfizető részéről a befizetést követő 5 munkanapon belül igénybejelentést kell tennie, az igénybejelentés elmulasztása vagy határidőn túli jelzés esetén Előfizető részére késedelmi kamat elvesztését jelenti.

## **4.2 A szolgáltatásokkal kapcsolatos változtatások**

- 4.2.1** Előfizető bármikor változtathat a weblap összetételén a Weblapkészítési árlistában felsorolt szolgáltatások figyelembevételével. Szolgáltató a változást a 3.4-es pontban meghatározott módon kezeli. A változtatás a Weblapkészítési árlistában meghatározott minimum rendelhető egység alá nem mehet.
- 4.2.2** Ha Előfizető a weblap külalakját szeretné megváltoztatni a weblap elkészülte után, azt Szolgáltató csak külön díjazás ellenében vállalja.
- 4.2.3** Amennyiben Előfizető megrendel egy szolgáltatást, az aktiválás után Szolgáltató számlázhatja Előfizetőnek a szolgáltatás havi díját a hónap hátralévő részére. Az aktiválási idő a 3.4-es pontban meghatározottak szerint változik.
- 4.2.4** Amennyiben Előfizető visszamond egy szolgáltatást, a szolgáltatás havi díja az aktuális hónapban nem visszakérhető, a díjváltozás a következő hónapban lép érvénybe.
- 4.2.5** Amennyiben Előfizető megrendel egy szolgáltatást és azt 24 órán belül mégis visszamondja, Szolgáltatást Szolgáltató nem számlázza ki, de, ha a visszamondás 24 óra után következett be, Szolgáltató 1 hónapra kiszámlázza azt.

## **4.3 Adatszolgáltatás**

- 4.3.1** Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.
- 4.3.2** Előfizető adataiban bekövetkezett változást a számlázással és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokat köteles haladéktalanul (legfeljebb 8 munkanapon belül) bejelenteni Szolgáltatónak. Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti Előfizetőtől.

## **4.4 Változás az Előfizető személyében**

- 4.4.1** Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.
- 4.4.2** Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.
- 4.4.3** Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

## **4.5 Együttműködés és tájékoztatás**

- 4.5.1** Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről,

- változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.
- 4.5.2** A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.
- 4.5.3** Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. Hasonlóan Szolgáltató és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni Előfizetőt, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 4.5.4** Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.
- 4.5.5** Előfizető beleegyezik, hogy Szolgáltató Előfizető weblapját referenciaanyagként kezelje, saját weblapjára linkként és képként felteheti, elektronikus vagy nyomtatott formában más cégeknek vagy személyeknek megmutathatja, valamint Szolgáltató Előfizető weblapján saját honlapjára mutató linket helyezzen el egy jól látható helyen, de nem zavaró módon.

#### **4.6 Az átadott adatok védelme**

Előfizető tudomásul veszi, hogy ő felel Szolgáltatónak átadott adatok, információk és képek használatának jogszerűségéért, azok tartalmáért. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a tartalmat, illetve azok használatának jogszerűségét illetően kérdéses vagy vitás esetekben a Szolgáltatást és a hozzáférést az adott weblap szempontjából felfüggeszse.

#### **4.7 Szolgáltató által fejlesztett weblaprendszerrel**

Előfizető a Weblap megrendelő aláírásakor tudomásul veszi, hogy Szolgáltató olyan weblaprendszert üzemeltet és fejleszt, melyet más tárhelyszolgáltató tárhelyére áthelyezni nem lehet, valamint a domain nevet és e-mail címet más szolgáltató nem nyújthatja. A weblap látványtervének, próbaverziójának és elkészült verziójának bármelyik technikai és látvány eleme semmilyen módon nem használható fel Szolgáltató tudta és jóváhagyása nélkül, amennyiben ez mégis megtörténik a Btk.329§-ának értelmében eljárás indítható.

#### **4.8 Egyéb kötelezettségek**

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére 24 órán belül sem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni és a tárolt adatokat külön adattárolóra elmenteni.

### **5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE**

- 5.1.** Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- 5.2.** Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg a díj megfizetéséig, illetve az Előfizetői Szerződés felmondás útján való megszűnéséig. A felfüggesztés díját ebben az esetben Előfizető tartozik viselni.
- 5.3.** Szünetel a Szolgáltatás Előfizető ilyen rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A felfüggesztés díját

ebben az esetben Előfizető tartozik viselni.

- 5.4. A karbantartás matti [2.5.](#)-ös pontban leírt üzemszünet nem jelenti a Szolgáltatás szünetelését.

## 6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 6.1. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, Szolgáltató jogosult a szerződést az eredménytelen felszólítás elteltétől számított 15 nap múltán 5 napos határidővel felmondani.
- 6.2. Az Előfizetői Szerződésnek Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.
- 6.3. Ha Előfizető az elindított domain név bejegyzés előtt mondja fel az Előfizetői Szerződést, a domain név bejegyzésének és lemondásának költségeit minden esetben köteles megtéríteni.
- 6.4. Visszalépni a weblapkészítésre vonatkozó Előfizetői szerződéstől külön díj fizetése nélkül Előfizetőnek csak a látványterv elkészülte előtt lehetséges (legfeljebb 5 munkanap).
- 6.5. Amennyiben Előfizető visszamondja a szerződést a weblap elkészülte előtt, de már a látványterv elfogadása után, a weblap elkészítésének költségeit meg kell térítenie, de további egyszeri és havidíj nem terheli. Ez alól kivétel ha a **6.3**-as pontban foglaltak érvényesek Előfizetőre.
- 6.6. Ha Előfizető a Weblap megrendelő alapján a Szolgáltatást Szolgáltatóval kölcsönösen vállalt időtartam lejárta előtt mondja fel, a weblap elkészülte után, a vállalt időtartam összes Előfizető által kért szolgáltatásának költségét meg kell fizetnie Szolgáltatónak.
- 6.7. Előfizető a Weblap megrendelő alapján a Szolgáltatást a Szolgáltatóval kölcsönösen vállalt időtartam lejárta után, a Domain név megrendelő alapján a bejegyzett domain nevet írásban bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezését követő első olyan nap, amely az adott Előfizetőnél számlázási időszak vége. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.
- 6.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor Szolgáltató a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.
- 6.9. Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelő lap(ok) alapján Előfizetővel kölcsönösen vállalt együttműködési időtartam lejárta előtt csak abban az esetben mondhatja fel, ha a [3.5](#)-ös pontban leírtakat Előfizető nem tartja be, az esedékes egyszeri és havidíjakat Előfizető nem fizeti meg vagy Előfizető olyan követeléssel áll elő, melyet Szolgáltatónak nem áll módjában teljesíteni.
- 6.10. Az Előfizetői Szerződés abban az esetben azonnal érvényét veszti, amint Szolgáltató az ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeit bizonyíthatóan huzamosabb ideig (15 munkanap) nem teljesítette és ez nem rajta kívül álló okok miatt történt. Ebben az esetben Előfizető kártérítési igényel fordulhat Szolgáltatóhoz.

## 7. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató alvállalkozó bevonását is igénybe veheti a szolgáltatás biztosítása érdekében.
- 7.2. Szolgáltató és Előfizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogviták esetén, egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- 7.3. Szolgáltató és Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére

alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerinti bíróság – Paksi Városi Bíróság - illetékességének.

- 7.4.** Előfizető kérésére Szolgáltató rendszerére feltöltött adatok (szövegek, képek, mozgóképek, hangok, stb...) minden körülménytől függetlenül Előfizetőt illetik meg, az Előfizető tulajdonát képezik. Az Előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Szolgáltató Előfizető kérésére az így feltöltött anyagokat Előfizető részére azt továbbra is használható formában átadja.